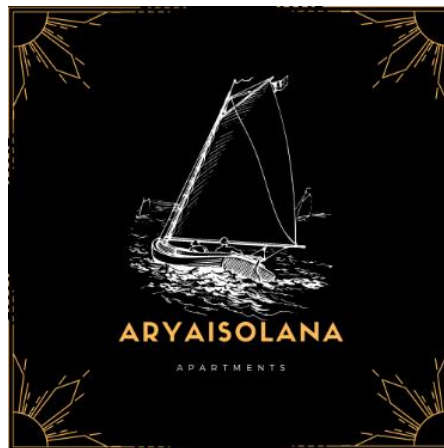


# **Regole della casa**

## **Apartment Isola**



**Cari ospiti!**

**Vi auguriamo un piacevole benvenuto allo Apartment Isola.**

**Vogliamo che ogni ospite che soggiorna con noi si senta bello e spensierato. Per evitare qualsiasi inconveniente, vi chiediamo gentilmente di dedicare qualche minuto per familiarizzare con le regole della casa. Si prega di rispettarlo e prendersi cura della pulizia, dell'ordine e della pace.**

**Riteniamo che l'ospite ne sia a conoscenza e lo accetti quando presenta una prenotazione o una domanda per l'uso dell'appartamento in forma orale, scritta o elettronica.**

### **REDDITO**

Gli arrivi sono possibili dalle 15:00 alle 22:00.

Gli arrivi al di fuori di tale orario sono possibili previo accordo a un costo aggiuntivo.

La presa in consegna dell'appartamento è possibile solo pagando l'affitto e la tassa di soggiorno come da listino.

All'arrivo tutti gli ospiti devono presentare documenti personali o altri documenti ufficiali, che devono indicare: nome, cognome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita e n. documento ospite.

All'arrivo consegniamo le chiavi per sbloccare l'appartamento.

È possibile parcheggiare nel cortile di fronte all'appartamento sotto la tettoia nel posto assegnato all'arrivo.

All'arrivo, ispezionare l'appartamento e familiarizzare con l'elenco dell'inventario nel Libro dell'appartamento.

### **PARTENZA**

Le partenze sono possibili dalle 06:00 alle 10:00.

Le partenze al di fuori di questo orario sono possibili previo accordo a un costo aggiuntivo.

Al momento della partenza, si prega di controllare che le stoviglie siano lavate e accatastate negli armadi. Pulisci e porta la spazzatura fuori dall'appartamento e lascia l'appartamento nelle condizioni che hai ricevuto.

Chiudi tutte le persiane e le finestre dietro di te e blocca la porta dell'appartamento e la porta d'ingresso principale. Consegna le chiavi e il telecomando della porta del cortile alla persona che ti accompagnerà dall'appartamento, se lo hai ricevuto per l'uso.

In caso di danni causati da negligenza o oscenità, ti addebiteremo l'importo del danno. In caso di smarrimento della chiave o del telecomando della porta del cortile o di mancata riconsegna degli stessi verrà addebitato un danno nella misura di € 100,00..

## **INTERNET**

La connessione internet wireless è disponibile in tutto l'appartamento gratuitamente. La password è scritta nel Libro dell'Appartamento.

## **PACE NOTTURNA**

La pace notturna è valida dalle 23:00 alle 06:00.

L'appartamento è destinato al riposo e al relax, quindi è necessario mantenere l'ordine e la pace ed essere rispettosi degli altri ospiti e dei vicini.

Se i vicini non si attengono a questo e fanno rumore, faccelo sapere.

## **TERMINI E CONDIZIONI**

Le condizioni generali per l'affitto e l'uso dell'appartamento si applicano al regolamento della casa.

- È severamente vietato fumare nell'appartamento. È possibile fumare davanti all'edificio, le ceneri si spengono nel posacenere che porti con te. In caso di fumo nell'appartamento, l'ospite sarà multato di € 100,00.
- Solo gli ospiti dell'appartamento possono essere presenti nell'appartamento. Le visite sono consentite solo previo accordo con il proprietario. Il mancato rispetto delle disposizioni in materia di visite e danni intenzionali a cose o cose è considerato una grave violazione delle regole della casa.
- Sono vietati i pernottamenti di ospiti non registrati e che non hanno pagato il soggiorno. In caso di violazione, ci riserviamo il diritto di addebitare una notte aggiuntiva ed è considerata una grave violazione delle regole della casa.
- Gli animali domestici non sono ammessi, a meno che non sia espressamente consentito farlo previo accordo a un costo aggiuntivo.
- Il parcheggio è a proprio rischio nel cortile di fronte all'appartamento.

- La sera si prega di chiudere e chiudere a chiave la porta d'ingresso dell'edificio e dell'appartamento, e maneggiare le conclusioni con cura e non consegnarle ad altre persone che non siano ospiti dell'appartamento. È vietata qualsiasi riproduzione delle chiavi ricevute dell'appartamento. Questa è una grave violazione delle regole della casa.
- Finestre e porte devono essere chiuse ogni volta che si lascia l'appartamento.
- Maneggiare gli oggetti nell'appartamento come un buon padrone. Per ogni oggetto danneggiato o rubato, viene addebitato un risarcimento nel valore dell'oggetto.
- L'appartamento è stato completamente pulito prima del vostro arrivo, quindi vi preghiamo di utilizzare le ciabatte che si trovano all'ingresso dell'appartamento per un miglior benessere.
- L'appartamento è completamente attrezzato e climatizzato: biancheria da letto, da bagno (asciugamani grandi e piccoli per l'igiene personale), utensili da cucina, utensili e generi di prima necessità per la preparazione dei cibi (sale, pepe, zucchero).
- L'appartamento è dotato di carta igienica, sapone liquido, shampoo doccia e sacchi della spazzatura.
- Durante il vostro soggiorno negli appartamenti siete obbligati a curare l'ordine e la pulizia dell'appartamento. Per la pulizia sono disponibili un panno per la pulizia, una spugna, un detersivo e salviette. Per una maggiore pulizia sono disponibili nell'appartamento un aspirapolvere a batteria, una scopa e un cassetto.
- In caso di affitto di un appartamento, viene pagata solo la pulizia e la disinfezione finale dell'appartamento. Nel caso in cui desideri che l'appartamento venga pulito più spesso durante il tuo soggiorno, ti preghiamo di comunicarcelo al momento del check-in o di comunicarcelo più tardi. Il servizio viene addebitato secondo il listino in vigore.
- I condizionatori d'aria sono usati per riscaldare o raffreddare l'appartamento. Selezionare la modalità di climatizzazione sul telecomando in dotazione. Quando si utilizza il condizionatore d'aria, tenere chiuse le finestre e le porte.
- Si prega di non sprecare acqua calda inutilmente e di utilizzare gli asciugamani con saggezza perché vogliamo essere rispettosi dell'ambiente.
- L'acqua del rubinetto è potabile.
- L'appartamento è dotato di lavastoviglie e lavatrice con detersivo - pastiglie per piatti o. lavaggio. C'è un'asciugatrice nell'appartamento per asciugare il bucato.
- L'appartamento è dotato di asse e ferro da stiro.
- Lavanderia e stireria sono possibili anche previo accordo ea pagamento. La tintoria si trova nel centro di Isola.
- L'appartamento è dotato di TV e radio. Il furto di una scheda TV o di un telecomando è addebitato nella misura di € 100,00.
- Si prega di separare i rifiuti per renderli il più ecologici possibile. I bidoni della spazzatura si trovano vicino all'appartamento sulla strada.

- L'ospite utilizza tutti gli elettrodomestici dell'appartamento secondo le istruzioni per un uso sicuro e si prende cura dell'attrezzatura come un buon padrone. Se cagiona un danno intenzionale o dovuto a negligenza, è obbligato a rimborsarlo.
- Se c'è un guasto nell'impianto idraulico o elettrico o altri danni all'apparecchiatura, informarci immediatamente.
- Il proprietario non è responsabile per oggetti di valore e denaro che si trovano nell'appartamento e veicoli in strada. Gli oggetti di valore e il denaro possono essere conservati dall'ospite nella cassaforte situata nell'appartamento.
- Ti chiediamo gentilmente di farlo:
  - non disturbare gli altri occupanti con radio, televisori e altri dispositivi,
  - in caso di temporale, spegnere tutti gli elettrodomestici e
  - utilizzare l'energia in modo sicuro e saggio.
- È severamente vietato il possesso e l'uso di droghe o l'introduzione di armi nell'appartamento! In caso di mancato rispetto di questa norma, informeremo la polizia.
- L'ospite si impegna a risarcire i danni causati al proprietario. In caso di mancato rispetto delle regole del regolamento della casa, il proprietario ha il diritto di annullare l'ulteriore soggiorno dell'ospite nell'appartamento, senza rimborso delle spese di locazione. In caso di grave violazione delle regole della casa, il proprietario può anche richiedere agli ospiti il pagamento di una penale nella misura di € 100,00.

## **SICUREZZA ANTINCENDIO**

- • Nell'appartamento viene affisso l'ordine di incendio insieme al piano di evacuazione.
- • All'arrivo nell'appartamento, conoscere il programma antincendio e il piano di evacuazione e la disposizione degli estintori nell'appartamento.
- • Se notate un incendio, chiamate immediatamente i vigili del fuoco al 112 e seguite le norme antincendio.
- • Utilizzare estintori secondo le istruzioni. L'uso improprio del dispositivo è addebitato.
- • Prestare attenzione durante la cottura. Assicurati sempre di spegnere il piano cottura elettrico prima di lasciare l'appartamento.
- • È severamente vietato introdurre nei locali dell'appartamento sostanze infiammabili, esplosive o di odore sgradevole.
- • In caso di attivazione intenzionale di un allarme antincendio senza causa o attivazione dovuta al fumo, alla cucina, ecc., in locali in cui ciò è vietato, l'autore del reato copre i costi dell'intervento antincendio.

## **CONTATTI**

**Pronto soccorso:** tel. no. 112 o +386 5 66 35 000 (Zdravstveni dom Izola, Ulica Oktobrske revolucije 11, Izola).

**Vigili del fuoco:** tel. no. 112

**Polizia:** tel. no. 113 o +386 5 616 13 00 (Commissione di Polizia di Isola, Drevored 1. maja 11, Isola).

Manutenzione, necessità aggiuntive o segnalazione di violazioni dell'ordine pubblico e della pace: +386 (0) 40 701-099 (Sig. Aleš) o e-mail: [info@aryaisolana.si](mailto:info@aryaisolana.si).

#### **SISTEMA DI TRATTAMENTO DEI RECLAMI DEGLI OSPITI**

Un libro di complimenti e reclami è disponibile su richiesta nell'appartamento. Puoi anche presentare un reclamo o un elogio via e-mail: [info@aryaisolana.si](mailto:info@aryaisolana.si) o per telefono. 00 386 40 701-099 (Sig. Aleš).

Saremo felici se prima ci comunichi il reclamo e ci dai l'opportunità di rispondere in modo appropriato. Aspettiamo anche ogni tuo complimento.

#### **ALTRE INFORMAZIONI E LINK:**

<https://www.aryaisolana.si>

Grazie per essere nostri ospiti.

Non vediamo l'ora della tua prossima visita.

Saluti,

Aleš Pesko