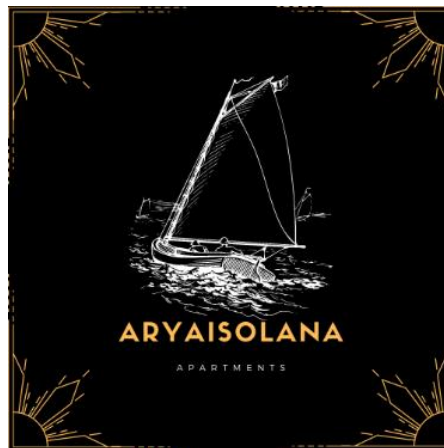


# Hišni red

## Apartment Isola



**Spoštovani gostje!**

**Želimo Vam prijetno dobrodošlico v apartmaju Apartment Isola.**

**Želimo si, da se vsak gost, ki biva pri nas, počuti lepo in brezskrbno. Da bi se izognili morebitnim nevšečnostim, Vas vljudno prosimo, da si vzamete nekaj minut časa in se seznanite s hišnim redom. Prosimo, da ga upoštevate in da skrbite za čistočo, red in mir.**

**Štejemo, da je gost seznanjen z njim in ga sprejema, ko odda rezervacijo oziroma prijavo za koriščenje apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki.**

### **PRIHOD**

Prihodi so možni med 15.00 in 22.00 uro.

Prihodi izven tega časa so možni po predhodnem dogovoru ob doplačilu.

Prevzem apartmaja je možna le s plačilom najemnine in turistične takse po ceniku.

Ob prihodu je potrebno za vse goste predložiti osebne dokumente ali druge uradne dokumente, iz katerih mora biti razvidno: ime, priimek, naslov, datum rojstva, kraj rojstva in št. dokumenta gosta.

Ključke za odklepanje apartmaja vam predamo ob prihodu.

Parkiranje je možno na dvorišču pred apartmajem pod nadstreškom na mestu, ki se vam dodeli ob prihodu.

Ob prihodu preglejte apartma in se seznanite s seznamom inventarja v Knjigi apartmaja.

### **ODHOD**

Odhodi so možni med 06.00 in 10.00 uro.

Odhodi izven tega časa so možni po predhodnem dogovoru ob doplačilu.

Ob odhodu prosimo, da preverite ali je posoda pomita in zložena v omarah. Za sabo pospravite in odnesite smeti iz apartmaja ter pustite apartma v takem stanju, kot ste ga prejeli.

Za seboj zaprite vsa polkna in okna ter zaklenite vrata apartmaja ter glavna vhodna vrata. Osebi, ki vas bo pospremila iz apartmaja, predajte ključke in daljinec dvoriščnih vrat, če ste ga prejeli v uporabo.

V primeru povzročitve škode iz malomarnosti ali objestnosti, vas bomo zanjo bremenili v znesku škode. V primeru izgube ključa ali daljinca dvoriščnih vrat ali ne vrnitve le-teh, se obračuna škoda v višini 100,00€.

### **INTERNET**

Brezžična povezava je na voljo v celotnem apartmaju brezplačno. Geslo je napisano v Knjigi apartmaja.

### **NOČNI MIR**

Nočni mir velja med 23:00 in 6:00 uro.

Apartma je namenjen počitku in sprostitvi, zato je potrebno vzdrževati red in mir ter biti obziren do ostalih gostov in sosedov.

Če se sosedje tega ne držijo in ustvarjajo hrup, vas prosimo, da nam to sporočite.

### **SPLOŠNI POGOJI**

Splošni pogoji za najem in koriščenje apartmaja veljajo s hišnim redom.

- V apartmaju je strogo prepovedano kajenje. Kajenje je možno pred stavbo, ogorki se ugašajo v pepelnik, ki ga prinesete s seboj. V primeru ugotovljenega kajenja v apartmaju, se gostu obračuna kazen v višini 100,00€.
- V apartmaju se lahko nahajajo samo gosti apartmaja. Obiski so dovoljeni samo ob predhodnem dogovoru z lastnikom. Nespoštovanje določil glede obiskov ter namernega poškodovanja stvari ali objekta, se šteje kot groba kršitev hišnega reda.
- Prenositev gostov, ki niso prijavljeni in za bivanje niso plačali, je prepovedano. V kolikor pride do kršitve, si pridržujemo pravico zaračunati dodatno nočitev ter se šteje kot groba kršitev hišnega reda.
- Domače živali niso dovoljene, razen v primerih, da vam to posebej dovolimo po predhodnem dogovoru ob doplačilu.
- Parkiranje je na lastno odgovornost na dvorišču pred apartmajem.
- Prosimo, da zvečer zapirate in zaklepate vhodna vrata stavbe in apartmaja, ter s ključi ravnate skrbno in jih ne izročate drugim osebam, ki niso gostje apartmaja. Vsakršno razmnoževanje prejetih ključev apartmaja je prepovedano. To predstavlja groba kršitev hišnega reda.
- Ob vsakem odhodu iz apartmaja je potrebno zapreti okna in vrata.
- S predmeti v apartmaju ravnajte kot dober gospodar. Za vsak poškodovan ali odtujen predmet, se zaračuna odškodnina v vrednosti predmeta.

- Apartma je bil pred vašim prihodom popolnoma očiščen, zato vas prosimo, da za boljše počutje uporabljate copate, ki se nahajajo ob vstopu v apartma.
- Apartma je polno opremljen in klimatiziran: posteljnina, brisače (za osebno higieno velika in mala brisača), kuhinjska posoda, pribor in osnovne potrebščine za pripravo hrane (sol, poper, sladkor).
- Apartma je opremljen s papirjem za wc, s tekočim milom, šamponom za tuširanje in vrečkami za smeti.
- Med časom vašega bivanja v apartmajih ste dolžni skrbeti za red in čistočo apartmaja. Za čiščenje imate na voljo krpo, gobico ter detergent in krpe za brisanje. Za večje čiščenje je na voljo baterijski sesalec, metla in smetišnica v apartmaju.
- Ob najemnini za apartma se poravnava le končno čiščenje in dezinfekcija apartmaja. V primeru, da bi želeli, da se apartma očisti bolj pogosto med vašim bivanjem, to sporočite ob prijavi v apartma ali pa nam to kasneje sporočite. Storitev se zaračuna po veljavnem ceniku.
- Za gretje ali hlajenje apartmaja se uporabljajo klimatske naprave. Izbiro načina delovanja klimatske naprave izberete na priloženem daljinskem upravljavcu. Ob uporabi klimatske naprave prosimo, da so okna in vrata zaprta.
- Prosimo, da po nepotrebnem ne trošite tople vode in da brisače uporabljate smotrno, ker želimo biti okolju prijazni.
- Voda iz pipe je pitna.
- V apartmaju je na voljo pomivalni stroj ter pralni stroj s priloženim detergentom - tabletami za pomivanje oz. pranje. Za sušenje perila je v apartmaju sušilo.
- Apartma je opremljen z likalnikom in likalno desko.
- Po dogovoru in proti plačilu je možno tudi pranje in likanje perila. Kemična čistilnica se nahaja v centru Izole.
- Apartma je opremljen s televizijskim in radijskim sprejemnikom. Odtujitev TV kartice ali daljinca se obračuna v znesku 100,00€.
- Prosimo, da ločujete odpadke, da bomo okolju čimbolj prijazni. Ločevalni zabojniki za smeti se nahajajo v bližini apartmaja na ulici.
- Gost uporablja vse naprave v stanovanju v skladu z navodili za varno uporabo in skrbi za opremo kot dober gospodar. V kolikor povzroči namerno škodo ali škodo iz malomarnosti, jo je dolžan povrniti.
- Če pride do okvare na vodovodnem ali električnem sistemu ali ostale okvare na opremi, nam to nemudoma sporočite.
- Lastnik ne odgovarja za vrednostne predmete in denar, ki se nahajajo v apartmaju in vozilih na ulici. Vrednostne predmete in denar lahko gost shrani v sefu, ki se nahaja v apartmaju.

- Vljudno Vas prosimo, da:
  - z radijskimi sprejemniki, televizorji in drugimi napravami ne motite ostalih stanovalcev,
  - v primeru neviht izključite vse električne naprave ter
  - da energijo uporabljate varno in smotrno.
- Posedovanje in uživanje drog ali vnos orožja v apartma je strogo prepovedano! V primeru neupoštevanja tega pravila bomo obvestili policijo.
- Gost se zavezuje, da bo poravnal škodo, ki bi jo povzročil lastniku. V primeru neupoštevanja pravil hišnega reda ima lastnik pravico gostu odpovedati nadaljnje bivanje v apartmaju, brez povrnitve stroškov najema. V primeru grobe kršitve hišnega reda lahko lastnik zahteva od gostov tudi poravnanje kazni v višini 100,00€.

### **POŽARNA VARNOST**

- Požarni red skupaj z evakuacijskim načrtom je izobešen v apartmaju.
- Ob prihodu v apartma se seznanite z požarnim redom in evakuacijskim načrtom ter z razporeditvijo gasilnih aparatov v apartmaju.
- V kolikor opazite požar nemudoma pokličete gasilce na številko 112 in se ravnajte po požarnem redu.
- Gasilne aparate uporabljajte v skladu z navodili. Zloraba aparata se zaračuna.
- Prosimo Vas za previdnost pri kuhanju. Preden zapustite apartma se vedno prepričajte, da ste izključili električno kuhalno ploščo.
- Vnos vnetljivih in eksplozivnih snovi ali snovi z neprijetnim vonjem v prostore apartmaja je strogo prepovedano.
- V primeru namernega sproženja požarnega alarma brez vzroka ali sproženja zaradi kajenja, kuhanja ipd., v prostorih kjer je to prepovedano, povzročitelj krije stroške gasilske intervencije.

### **KONTAKTI**

**Nujna zdravniška pomoč:** tel. št. 112 ali +386 5 66 35 000 (Zdravstveni dom Izola, Ulica Oktobrske revolucije 11, Izola).

**Gasilci:** tel. št. 112

**Policija:** tel. št. 113 ali +386 5 616 13 00 (Polijska postaja Izola, Drevored 1. maja 11, Izola).

Vzdrževanje, dodatne potrebe ali prijava kršenja javnega reda in miru: +386 (0)40 701-099 (g. Aleš) ali email: [info@aryaisolana.si](mailto:info@aryaisolana.si)

### **SISTEM OBRAVNAVE PRITOŽB GOSTOV**

V apartmaju je na zahtevo na voljo knjiga pohval in pritožb. Pritožbo ali pohvalo lahko podate tudi na email: [info@aryaisolana.si](mailto:info@aryaisolana.si) ali na tel. 040 701-099 (g. Aleš).

Veseli bomo, če boste pritožbo povedali najprej nam in nam dali možnost, da ustrezno reagiramo. Prav tako bomo veseli vsake vaše pohvale.

**DRUGI PODATKI IN POVEZAVE:**

<https://www.aryaisolana.si>

Hvala, da ste bili naši gosti.

Veselimo se vašega naslednjega obiska.

Lep pozdrav,

Aleš Pesko - sobodajalec